## Priloga 2: Vprašalnik UWES za merjenje zavzetosti zaposlenih

Vprašalnik UWES meri zavzetost z vidika treh dimenzij:

1. energije (ang. vigor),
2. predanosti (ang. dedication) in
3. zanos (ang. absorption).

V nadaljevanju navajamo vprašanja za vprašalnik UWES 17. Za vsakim vprašanjem je navedena oznaka, na katero dimenzijo se to vprašanje navezuje (VI = energija; DE = predanost; AB = zanos).

1. Pri delu se počutim polnega energije. (VI1)
2. Delo, ki ga opravljam, dojemam kot polno namena. (DE1)
3. Čas preprosto beži, ko sem na delu. (AB1)
4. Na delu se počutim močnega in živahnega. (VI2)
5. Nad mojim delom sem navdušen. (DE2)
6. Ko delam, pozabim na vse okrog mene. (AB2)
7. Moje delo me navdihuje. (DE3)
8. Ko zjutraj vstanem, grem vedno z veseljem na delo. (VI3)
9. Srečen sem, ko intenzivno delam. (AB3)
10. Ponosen sem na delo, ki ga opravim. (DE4)
11. V svoje delo sem zatopljen. (AB4)
12. Lahko delam daljše časovno obdobje, brez premora. (VI4)
13. Zame je moje delo polno izzivov. (DE5)
14. Ko delam, me delo preprosto odnese. (AB5)
15. V delo sem umsko vpleten. (VI5)
16. Težko se ločim od mojega dela. (AB6)
17. Pri mojem delu vedno vztrajam, tudi, ko stvari ne gredo najbolje. (VI6)

Pri vsakem posameznem vprašanju zaposleni izbere enega od sedmih odgovorov, ki najbolje opiše, kako se zaposleni najpogosteje počuti glede na posamezno trditev. Lestvica za odgovore je tako naslednja:

* Nikoli – 0 točk
* Skoraj nikoli oz. nekajkrat na leto – 1 točka
* Redko – enkrat na mesec ali še redkeje – 2 točki
* Včasih – nekajkrat na mesec – 3 točke
* Pogosto – enkrat na teden – 4 točke
* Zelo pogosto – nekajkrat na teden – 5 točk
* Vedno – vsak dan – 6 točk

Na podlagi uvrstitve odgovorov v predstavljene tri dimenzije (energija, predanost, zanos), se izračuna povprečna ocena za posamezno dimenzijo.

V spodnji tabeli prikazujemo razvrstitev posameznega zaposlenega glede na povprečno oceno v posamezni dimenziji.

Tabela 10: Kategorizacija zaposlenih po vprašalniku UWES

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Energija | Predanost | Zanos |
| Zelo nizko | ≤ 2,17 | ≤ 1,60 | ≤ 1,60 |
| Nizko | 2,18 - 3,20 | 1,61 - 3,00 | 1,61 - 2,75 |
| Povprečno | 3,21 - 4,80 | 3,01 - 4,90 | 2,76 - 4,40 |
| Visoko | 4,81 - 5,60 | 4,91 - 5,79 | 4,41 - 5,35 |
| Zelo visoko | ≥ 5,61 | ≥ 5,80 | ≥ 5,36 |

Vir: Robertson - Smith in Markwick, 2009.

Naj izpostavimo, da zgornje vrednosti veljajo samo za vprašalnik UWES 17, ki vsebuje 17 vprašanj. Vprašalnik UWES namreč obstaja tudi v različicah 9 in 15 vprašanj.

Kot vidimo, vprašalnik UWES ne deli zaposlenih v tri kategorije (zavzeti, nezavzeti in aktivno nezavzeti), kot jih to deli Gallupov vprašalnik, temveč lahko zaposlene razvrstimo glede na dimenzije, ki jih meri vprašalnik UWES.